

Subsecretaría de Emergencias.

Jornadas de Herramientas para la Comunicación en Situaciones de Crisis.

Descripción:

Durante las emergencias se manejan situaciones de crisis internas y externas, para facilitar la respuesta a estos eventos se necesita contar con un plan de comunicación para afrontarlas. En una situación adversa, el organismo responsable de brindar la respuesta debe comunicar no solo a la comunidad sino también a los demás equipos colaboradores, qué es lo que está sucediendo, cómo planean solucionarlo, las consecuencias y las estrategias. Por ello, existen una serie de herramientas que favorecen la comunicación en aquellos momentos en donde más es necesaria.

Una crisis organizacional debe abordarse con planificación y preparación, por ello, es vital elaborar un modelo de comunicación para la gestión de crisis.

La comunicación en situaciones de crisis es un excelente método de gestión de la información tanto para el sector público como privado. Su adecuado conocimiento y manejo sirve, en muchos casos, para mitigar el impacto de acontecimientos negativos que pudieran afectar a la comunidad. Para ello, saber dominar las principales estrategias y herramientas de comunicación es fundamental.

Destinatarios:

Coordinadores/Directores/Responsables de la Defensa Civil de los Municipios quienes tienen la responsabilidad de organizar el sistema de emergencias comunal. Personal de las instituciones que forman el sistema de respuesta a emergencias local (bomberos, policía, salud, asistencia social, inspectores municipales, etc.).

Modalidad: bimodal.

Carga horaria: 10 horas reloj.

Ediciones: 3.

Fecha de inicio y finalización: marzo, agosto y noviembre.

Cupo: 30 cursantes para la modalidad presencial y 100 para la modalidad virtual, por edición.

Medio de contacto:

- Correo electrónico: resolucion509@gmail.com
- Teléfono: (0221) 451-2002 int. 101/102.